รายงานผลการดำเนินโครงการ โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและทักษะการปฏิบัติงานเพื่อประสิทธิภาพองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี

1. หลักการและเหตุผล

กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี มีภารกิจในการบริหารจัดการและให้บริการเพื่อสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้ดำเนิน ไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานภาคสนามซึ่งประกอบด้วยพนักงานเงินรายได้ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นกำลังสำคัญในการปฏิบัติงานด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของกองกายภาพ และสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี ซึ่งต้องปฏิบัติงานในพื้นที่จริงและให้บริการแก่ผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา ตลอดจนผู้มาติดต่อราชการอย่างใกล้ชิด ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรภาคสนามต้องอาศัยทั้งความรู้ ทักษะ และความชำนาญเฉพาะด้าน ควบคู่กับการมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind) การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารและประสานงานกับผู้รับบริการได้อย่างสุภาพ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากร ดังกล่าวเป็นด่านหน้าของการให้บริการ ซึ่งสะท้อนภาพลักษณ์และมาตรฐานการบริการของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมหาวิทยาลัยโดยตรง อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานในแต่ละส่วนของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันมีความหลากหลายและต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในเรื่องของเทคนิคการทำความสะอาด การใช้เครื่องมืออย่างถูกต้อง การจัดการขยะ ตลอดจนการให้บริการผู้ใช้สถานที่ และยานพาหนะ อย่างเหมาะสม การมีพื้นฐานเกี่ยวกับจิตบริการ ทักษะการบริการที่ดี หากบุคลากรได้รับ การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง จะช่วยยกระดับคุณภาพการบริการ ลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในการทำงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับมหาวิทยาลัย

ดังนั้น กองกายภาพจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรพนักงานเงินรายได้ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาบริการ สังกัดกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานการดูแลอาคารสถานที่และแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หน่วยงานจึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและทักษะการปฏิบัติงานเพื่อประสิทธิภาพองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี เพื่อแก้ไขปัญหาและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นรูปธรรม ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายสำนักงานสีเขียวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

1.เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานของแต่ละตำแหน่ง โดยการทบทวน มาตรฐาน และหาแนวทางในการกำกับมาตรฐานร่วมกัน

2. เพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดี และการมีจิตบริการ (Service Mind) ของพนักงานเงินรายได้ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาบริการ

3. เพื่อเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ด้านการทำความสะอาดและปรับภูมิทัศน์ ด้านการ ซ่อมบำรุงและดูแลสาธารณูปกโภค และด้านการให้บริการยานยนต์

4. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและส่งเสริมความสมดุลในการทำงาน

3. เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

เป้าหมายและตัวชี้วัดเน้นเฉพาะในเรื่องของการดำเนินงานด้านการจัดการขยะ และการจัดการภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยฯ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1. การดำเนินงานด้านการจัดการขยะพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยมีความสะอาด ระบบจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ ปริมาณขยะตกค้างลดลง และการคัดแยกขยะอย่างเหมาะสม	- ร้อยละการคัดแยกขยะถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 80%
2. การดำเนินงานด้านภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ร่มรื่น และปลอดภัย พื้นที่สีเขียวได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม	- ร้อยละของพื้นที่ภูมิทัศน์ที่ได้รับการดูแลตามแผน ไม่น้อยกว่า 80%

4. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินโครงการ

- **ระยะเวลาดำเนินการ:** 11 สิงหาคม 2569
- **สถานที่ดำเนินการ:** มหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตพัทลุง จังหวัดพัทลุง

5. แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.	ประชุมเตรียมความพร้อมในการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการขยะพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย	วันที่ 7 สิงหาคม 2569	คณะทำงาน
2.	ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาพื้นที่กายภาพและสิ่งแวดล้อมตามแนวคิด Living Campus และการจัดการขยะโรงคัดแยกขยะขนาดเล็กแบบ RDF ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง จังหวัดพัทลุง	วันที่ 11 สิงหาคม 2569	คณะทำงานและทีมกองกายภาพฯ
3.	สรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการศึกษาดูงาน Living Campus และการจัดการขยะโรงคัดแยกขยะขนาดเล็กแบบ RDF	วันที่ 11 สิงหาคม 2569	คณะทำงานและทีมกองกายภาพฯ
4.	สรุปผลและรายงานผลการจัดโครงการ	หลังเสร็จสิ้นการจัดโครงการ	คณะทำงาน

6. ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานได้ดำเนินโครงการตามแผนที่กำหนด โดยมีกิจกรรมสำคัญ ได้แก่ การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาพื้นที่กายภาพและสิ่งแวดล้อมตามแนวคิด Living Campus และการจัดการขยะโรงคัดแยกขยะขนาดเล็กแบบ RDF ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง จังหวัดพัทลุง ส่งผลให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และบุคลากรสามารถนำแนวปฏิบัติจากหน่วยงานต้นแบบมาประยุกต์ใช้กับงานภายในมหาวิทยาลัยได้ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	การดำเนินงานด้านการจัดการขยะพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยมีความสะอาด ระบบจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ ปริมาณขยะตกค้างลดลง และการคัดแยกขยะอย่างเหมาะสม	ร้อยละการคัดแยกขยะถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 80%	มีการประเมินความรู้ความเข้าใจหลังการศึกษาดูงาน	100 %
2.	การดำเนินงานด้านภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ร่มรื่น และปลอดภัย พื้นที่สีเขียวได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม	ร้อยละของพื้นที่ภูมิทัศน์ที่ได้รับการดูแลตามแผน ไม่น้อยกว่า 80%	มีการดำเนินการตามแผนในการดำเนินงานด้านภูมิทัศน์	บรรลุตามแผน

การดูแลภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม ภายหลังจากการศึกษาดูงาน



งานเตรียมพื้นที่รับเสด็จ



งานเตรียมพื้นที่รับเสด็จ



งานดูแลภูมิทัศน์ตามตารางงาน



การจัดเก็บขยะใบไม้ในส่วนหอพัก



การจัดการขยะ ในงานหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้น



งานดูแลภูมิทัศน์ตามตารางงาน

7. การติดตามและประเมินผล

หน่วยงานมีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการโดยมีแนวทางการดูแลพื้นที่ส่วนกลาง การจัดการขยะและภูมิทัศน์ที่เป็นระบบมากขึ้น ทั้งการคัดแยกขยะ และการดูแลพื้นที่สีเขียวภายในมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ตรวจสอบผลการดำเนินงานและเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาแผนการดำเนินงานต่อไป

8. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
การรวบรวมข้อมูลการดำเนินด้านภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ยังไม่ได้มีการวัดร้อยละของพื้นที่ภูมิทัศน์ที่ได้รับการดูแลตามแผน	อยู่ในระหว่างการรวบรวมข้อมูลหลังจากศึกษาดูงาน	กำหนดแผนการดูแลพื้นที่ภูมิทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยฯ และประเมินผลการดูแลภูมิทัศน์ให้บรรลุตามแผน

9. สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินโครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพและทักษะการปฏิบัติงานเพื่อประสิทธิภาพองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมในระดับมากถึงระดับมากที่สุดเพิ่มขึ้นในทุกประเด็นที่ โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านหน่วยภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม หลังการศึกษาดูงานมีผลการประเมินระดับมากถึงระดับมากที่สุด ร้อยละ 100 ในทุกประเด็น สะท้อนถึงการเพิ่มขึ้นของความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมอย่างชัดเจน

10. แนวทางการพัฒนาและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน หน่วยงานกำหนดแนวทางการพัฒนาดังนี้

1. มีแนวทางการดูแลอาคาร พื้นที่ส่วนกลาง การจัดการขยะ และภูมิทัศน์ที่เป็นระบบมากขึ้น ทั้งการเตรียมการจัดเก็บอุปกรณ์หลังใช้งาน การคัดแยกขยะ และการดูแลพื้นที่สีเขียว
2. พัฒนาการดูแลพื้นที่ภูมิทัศน์และการจัดการขยะที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยฯ โดยนำการดำเนินงานจากหน่วยงานต้นแบบมาปรับใช้
3. นำผลการประเมินความรู้ความเข้าใจจากการศึกษาดูงาน มาพัฒนางานประจำในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพขององค์กรที่ยั่งยืน

โดยภาพรวม โครงการมีส่วนช่วยสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้ และการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ควรติดตามผลการนำความรู้ไปใช้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงภายหลังสิ้นสุดโครงการ เพื่อให้สามารถประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

11. ภาพประกอบ










PO
OH
PSU
PATANI


3
ขยะ
อัดก้อนขยะ RDF
REWADEE